Lisa 4 Hankelepingu sisuaruande vorm

|  |  |
| --- | --- |
| **Kokkuvõte** |  |
| **Periood (tegevuste kestus)** |  |
| Tegevuste algus: | Tegevuste lõpp: |

**Lühikokkuvõte tegevuste eesmärkidest ja tulemustest** *(max 200 sõna)*

Ülevaade tehtud tööst

1. **Tegevuste kirjeldus**

*Palume anda kogutud statistika põhjal koondatud ülevaade teenuse kõikide komponentide sisulistest tegevustest, mis kirjeldavad tehtud töö iseloomu ja võimaldavad teha järeldusi teenuste arendustegevusteks.*

* + - Välitöö korraldamine (kuidas ja millistest allikatest kontakte otsitakse, kuidas kontakte luuakse, kuidas toimub sihtgrupi teavitamine teenustest, kuidas kaardistatakse klientide probleeme, esinenud probleemid sh turvariskid, jne).
    - Psühholoogilise nõustamise korraldamine, keskmine tundide arv kliendi kohta, esmakordsetele ja korduvatele klientidele teenuse komponendi osutamise erisused, hinnang tulemuslikkusele.
    - Juriidilise nõustamise korraldamine, hinnang tulemuslikkusele (nt esitatud avalduste hulk, enim lahendamist vajanud probleemid, keskmine tundide arv ühe kliendi kohta, esmakordsetele ja korduvatele klientidele teenuse komponendi osutamise erisused vms).
    - Sotsiaalnõustamise korraldamine, hinnang tulemuslikkusele (millist abivajadust enim tuvastati, esmakordsetele ja korduvatele klientidele teenuse komponendi osutamise erisused nt suunamiste hulk, millistesse asutustesse suunati,jne).
    - Tugiisikuteenuse korraldamine ja sisu, hinnang tulemuslikkusele (keskmine tundide arv kliendi kohta, peamised perioodil tehtud tegevused, mis on avaldanud mõju kliendi prostitutsioonist väljumise ja iseseisvale elule toetamisel; esmakordsetele ja korduvatele klientidele teenuse komponendi osutamise erisused).
    - Jätkutoe korraldamine ja mõju ning teenuselt väljumise korraldamine (kuidas on järelnõustamist saanud kliendid oma elu ümber korraldanud, millised on üldiselt tulemused, tagasilöögid, mida

tehakse päevakeskuses ja millist kasu see annab; individuaalsete ja grupitegevuste mõju erisus kliendile; millistesse teistesse hoolekandeasutustesse suunati, kuidas on hinnatud ja korraldatud teenuselt väljumine jne).

1. **Koostöö**

*Palume anda ülevaade koostööst, sh kas on sõlmitud koostöökokkuleppeid, määratud kontaktisikud, samuti puudujäägid koostöös. Kogutud statistika põhjal koondatud tulemused võrgustikupartnerite kaasatuse kohta (võrgustikukohtumiste arv; teemad; enim kaasatud osapooled; probleemide ja lahenduste erisused esmakordsete ja korduvate klientide abistamisel koostöös võrgustikupartneritega)*

* + - Koostöö Sotsiaalkindlustusametiga, SKA-sse teistele teenustele suunatud abistatavate hulk ja tuvastatud inimkaubanduse ohvrite hulk (nii ohvrid kui eeldatavad ohvrid)
    - Koostöö Politsei- ja Piirivalveametiga
    - Koostöö Tervise Arengu Instituudiga
    - Koostöö Töötukassaga
    - Koostöö ministeeriumidega
    - Koostöö teiste vabaühendustega (millistega? mis teemal?)
    - Rahvusvaheline koostöö
    - Muu

1. **Saavutused, probleemid**

*Mõlema küsimuse puhul palume viidata, mis meetodil kogutud informatsiooni põhjal midagi väidate?*

* + - Milline on olnud sihtgrupipoolne tagasiside (eristada uusi, korduvaid ja jätkutoe kliente)?
    - Millised on tegevused teenuse kvaliteedi ja usaldusväärsuse tagamiseks?
    - Millised on saavutused, mis on muutunud tegevuste jooksul?
    - Millised probleemid on lahendamata ning kas on vajadus jätkutegevusteks?

1. **Järeldused, ettepanekud**

*Palume kirjeldada tegevuste rakendamisel ilmnenud probleeme ning tuua konkreetsed läbimõeldud ettepanekud nende lahendamiseks.*

1. **Muud kommentaarid**

*Palume vajadusel täiendada aruannet infoga, mis võimaldaks teenuseid edaspidi paremini planeerida ja korraldada. Oodatud on ka kõik muud kommentaarid, mis aitaksid tehtud tööd paremini selgitada.*